



المديرية العامة للدفاع المدني
إدارة الدراسات والأبحاث والتطوير

دراسة واقع الخدمة الإسعافية في الدفاع المدني الأردني واحتياجاتها

بسم الله الرحمن الرحيم

فهرس

عام

دور الدفاع المدني الأردني في خدمة الإسعاف

الحوادث التي يعالجها الدفاع المدني

أعداد الحوادث التي يعالجها الدفاع المدني والإصابات والوفيات الناتجة عنها
نسبة حوادث الإسعاف إلى عدد السكان في المملكة وفي مختلف المحافظات
معدل وقوع حالات الإسعاف الزمني
أنواع حالات الإسعاف
أسباب حالات الإسعاف
حوادث السير والإصابات والوفيات الناتجة عنها

آليات الإسعاف في الدفاع المدني

تجهيزات آليات الإسعاف من معدات ومواد الإسعاف
آليات إسعاف الدفاع المدني حسب موديلاتها
نسبة عدد آليات الإسعاف إلى عدد السكان في المملكة وفي مختلف المحافظات
نسبة عدد آليات الإسعاف إلى عدد الحوادث في المملكة وفي مختلف المحافظات

مسعفي الدفاع المدني

مقارنة عدد المسعفين بعدد آليات الإسعاف وعدد نقاط الدفاع المدني
مسعفي الدفاع المدني حسب الرتب
طاقم سيارة الإسعاف
الدورات التدريبية للمسعفين

توزيع مديريات وأقسام ومراكز الدفاع المدني في المملكة

المسافات بالكيلومترات بين مديريات وأقسام ومراكز الدفاع المدني في إقليم الوسط

المسافات بالكيلومترات بين مديريات وأقسام ومراكز الدفاع المدني في إقليم الشمال

المسافات بالكيلومترات بين مديريات وأقسام ومراكز الدفاع المدني في إقليم الجنوب

الاتصالات في خدمة الإسعاف

اتصالات سلكية

اتصالات لاسلكية

الاحتياجات

التطلعات والطموحات

عام

لقد أصبح الإسعاف من الضروريات في حياة الشعوب في عالم مليء بالإصابات سواء من صنع الإنسان نتيجة الحروب وحوادث السير وما يحدث في المصانع والمتاجر والمنازل وأماكن تجمع الناس ، أو من كوارث طبيعية من زلازل وفيضانات وانهيارات وغيرها أو من أمراض يمكن أن تفاجئ الإنسان في أي وقت فالإسعاف هو السبيل الأول للاهتمام بالمصابين منذ لحظة إصابتهم حتى وصولهم إلى الأيدي الأمانة في الأماكن المخصصة للعلاج من مستشفيات ومراكز علاج وعيادات . وكم هي خطيرة وحساسة مهمة العناية بالمصاب التي تقتضي أن تقدم بسرعة كبيرة وبدقة متناهية وبلفظ وحكمة بالغة وإحكام كلي بإتقان فني تام . هذه الإسعافات الفورية ، هذه الإسعافات المكانية ، هذه الإسعافات التي تجري أثناء النقل هي فريدة في نوعها وعسيرة جدا نظرا لدقة الوضع وحرجة الحالة التي يكون عليها أولئك الذين تقدم إليهم هذه الإسعافات ومما يزيد الأمر تفاقمًا هو أن هذه الإسعافات العاجلة تمنح بظروف خاصة جدا أحيانا مرتبطة بشروط الحادث نفسه وتجري مثل هذه الإسعافات تحت وطأة الريح أو تحت وابل المطر أو في ظلام الليل ، كما وقد تقدم هذه الإسعافات إلى جرحى وإلى ضحايا محاصرين داخل المباني وتحت أركان الأنقاض في حالات الكوارث .

ونظراً لأهمية هذا الموضوع وإدراكاً من المديرية العامة للدفاع المدني لهذه الأهمية والدور الفعال الذي يلعبه الإسعاف الأولي في إنقاذ حياة المواطنين وتقديم الخدمة الإسعافية لهم فقد عمدت على نشر التوعية الصحية في مجال تقديم الإسعافات الأولية لطلاب المدارس والمعاهد والجامعات والموظفين في القطاعين العام والخاص وربات المنازل من خلال عقد الدورات وإعطاء المحاضرات وتنظيم الندوات الهادفة إلى حماية المواطنين من كافة الأخطار ، ولم يقتصر دور المديرية العامة للدفاع المدني في مجال الخدمة الإسعافية عن هذا الحد بل سعت إلى تتبع أحدث ما وصلت إليه التكنولوجيا من وسائل مختلفة تساهم في تطوير الاهتمام بالمصاب وتساعد على إنقاذه بالسرعة الممكنة اللازمة فتتبع تطوير وسائل الاتصال اللاسلكي واهتمت بسيارة الإسعاف وتطويرها وتجهيزها وتأهيل مرتباتها في مجال الإسعافات الأولية . حيث شرعت بإعادة تشكيل إدارة الإسعاف لتمارس دورها

في تأهيل مرتبات الدفاع المدني على أعمال الإسعاف الأولي من المرحلة التأسيسية وحتى مرحلة الإسعاف المتخصص من خلال الدورات النظرية والتطبيقية المناسبة لكل مستوى من هذه المستويات . وأمام تعدد الإصابات وتنوعها بتنوع الأسباب وحجم العمل الملقى على كاهل المديرية العامة للدفاع المدني سيما وأنها الجهة الوحيدة التي تقدم خدمات الإسعاف مجاناً ازداد الطلب من قبل كافة شرائح المجتمع على خدمات الإسعاف نتيجة لزيادة معدل النمو السكاني وللتقدم الحضاري الذي توصل إليه في مجال الصناعات المتطورة وازدياد عدد السيارات وسوء استعمالها أحياناً واعتماد الإنسان اعتماداً شديداً كلياً على منتجات هذا التقدم . أصبحت الحاجة ملحة لزيادة الإمكانيات في مجال الإسعاف على المستوى الوطني خاصة وأن الكوارث الطبيعية التي من صنع الإنسان أصبحت تختلف ورائها الكثير من الإصابات .

دور الدفاع المدني الأردني في خدمة الإسعاف

المادة ١٣ من قانون الدفاع المدني الأردني رقم (١٨) لعام ١٩٩٩ تنص على أن تتولى المديرية العامة للدفاع المدني القيام بعمليات الإطفاء والإنقاذ وحالات الإسعاف الناتجة عنها وإعداد الأفراد المؤهلين لهذه العمليات وتوعية المواطنين وتدريبهم عليها وتأمين الآليات والمعدات ووسائل الاتصال اللازمة وإعداد الدراسات الخاصة بأعمال الدفاع المدني .

وانطلاقاً من هنا فإن الخدمة الإسعافية التي تقدمها المديرية العامة للدفاع المدني هي خدمة تقدم على مدار الساعة ومن قبل كافة المديريات والأقسام والمراكز المنتشرة في كافة أنحاء المملكة وتبدأ منذ وصول سيارات الإسعاف إلى مكان الحادث وحتى وضع الإصابات أمام الطبيب المعالج ويعني ذلك التعامل مع الإصابة وتقديم الإسعافات الأولية لها في مكان الحادث وأثناء النقل وهذا يتطلب وجود كوادر مؤهلة وسيارات إسعاف مجهزة ووسائل اتصال لاسلكي لكي تتم العملية الموكلة لطاقم سيارات الإسعاف بشكل جيد .

مبينا الخدمة الإسعافية التي تقدمها المديرية العامة للدفاع المدني في مجال تقديم الإسعافات الأولية :

- ١- تقديم خدمة الإسعافات الأولية لكافة المواطنين في الحوادث الفردية والجماعية .
- ٢- نشر الثقافة الإسعافية بين المواطنين في مختلف أماكنهم .
- ٣- التعامل مع الإصابات الناتجة عن حوادث الطرق .
- ٤- نقل حالات الولادة والتعامل معها داخل السيارة إذا دعت الضرورة .
- ٥- نقل وإسعاف حالات القلب .
- ٦- التعامل مع الإصابات الناتجة عن الحوادث الطبيعية والاصطناعية .
- ٧- المساهمة الفعالة في عمليات الإخلاء من مستشفى لآخر ومن مصنع لمستشفى ومن مدرسة لمستشفى في حالة تعرضها لحوادث .
- ٨- المساعدة في إسعاف الحالات الناتجة عن حوادث الطائرات إذا حصلت .

- ٩ - تغطية مساقات الإسعاف التي تدرس في المدارس والكليات الخاصة والعامّة وكذلك المعاهد العسكريّة والشرطيّة .
- ١٠ - تغطية كافّة النشاطات الرياضيّة والتعامل مع الإصابات الناتجة عنها .
- ١١ - الوقوف بجاهزيّة كاملة عند عقد المؤتمرات المحليّة والإقليميّة والدوليّة .

الحوادث التي يعالجها الدفاع المدني

للدلالة على حجم العمل وجسامة المسؤولية الملقاة على عاتق الدفاع المدني في مجال تقديم الخدمة الإسعافية والتعامل مع كافة الحوادث والإصابات الناتجة عنها ، نورد الإحصائية التي تبين عدد الحوادث التي تمت معالجتها من قبل المديرية العامة للدفاع المدني خلال الفترة الواقعة ما بين عام ١٩٩٦-١٩٩٨ م .

الحوادث التي عالجها الدفاع المدني حسب تصنيفها للأعوام ١٩٩٦-١٩٩٨

المجموع	انقاذ		اسعاف		اطفاء		الحادث العام
	عدد	%	عدد	%	عدد	%	
37993	٣,٤	1298	٨٣,٥	31724	٣,١١	4971	1996
42156	٤,٦	1952	٨٤,٨	35768	١٠,٥	4436	1997
48152	٤,٦	2232	٨٣,٥	40212	١١,٩	5708	1998
٤٢٧٦٧	٤,٢	١٨٢٧,٣	٨٤,٥	٣٥٩٠١,٣	١١,٨	٥٠٣٨,٣	المتوسط

من خلال الأرقام الواردة في الجدول أعلاه يتبين أن متوسط عدد الحوادث التي يعالجها الدفاع المدني (إطفاء - إسعاف - إنقاذ) بلغ (٤٢٧٦٧) حادث سنويا ، شكلت حالات الإسعاف التي تمت معالجتها النسبة الأكبر من مجموع الحوادث حيث بلغت (٣٥٩٠١) حادث بنسبة ٨٤% من إجمالي عدد الحوادث ، وجاءت حوادث الإطفاء في المرتبة الثانية وشكلت ما نسبته ١١,٨% بينما حوادث الإنقاذ شكلت ٤,٢% .

يتضح من هذه النسب أن المديرية العامة للدفاع المدني تساهم بشكل كبير في تقديم الخدمة الإسعافية بكافة أنواعها وتشير الأرقام المتضمنة في الجدول أن عدد الحوادث التي يتعامل معها الدفاع المدني (إطفاء - إسعاف - إنقاذ) في ازدياد مستمر نتيجة إلى :

- ◀ زيادة معدل النمو السكاني .
- ◀ اتساع حجم القطاع الصناعي والاقتصادي والعمراني .
- ◀ الاعتماد على التكنولوجيا الحديثة في الحياة اليومية .

الخسائر البشرية الناتجة عن الحوادث التي يتعامل معها الدفاع المدني

الخسائر البشرية الناتجة عن الحوادث التي تعامل معها الدفاع المدني خلال السنوات ١٩٩٦ - ١٩٩٨

المجموع		انقاذ		اسعاف		اطفاء		الحادث
الوفيات	الاصابات	الوفيات	الاصابات	الوفيات	الاصابات	الوفيات	الاصابات	العام
951	33177	157	866	768	32048	26	263	1996
764	39506	131	1646	587	37506	46	354	1997
1282	45464	160	2077	1096	43085	26	302	1998
٩٩٩,٠	٣٩٣٨٢,٣	١٤٩,٣	١٥٢٩,٧	٨١٧,٠	٣٧٥٤٦,٣	٣٢,٧	٣٠٦,٣	المتوسط
%١٠٠	%١٠٠	%١٤,٩	%٣,٩	%٨١,٨	%٩٥,٣	%٣,٣	%٠,٨	النسبة المئوية

نسبة عدد الاصابات والوفيات إلى عدد الحوادث

المجموع		انقاذ		اسعاف		اطفاء		الحادث
الوفيات	الاصابات	الوفيات	الاصابات	الوفيات	الاصابات	الوفيات	الاصابات	العام
%	%	%	%	%	%	%	%	
٢,٥	٨٧,٣	١٢,١	٦٦,٧	٢,٤	١٠١	٠,٥	٥,٣	1996
١,٨	٩٣,٧	٦,٧	٨٤,٣	١,٦	١٠٤,٩	١	٨	1997
٢,٧	٩٤,٤	٧,٢	٩٣,١	٢,٧	١٠٧,١	٠,٥	٥,٣	1998
٢,٣	٩٢,١	٨,٢	٨٣,٧	٢,٣	١٠٤,٦	٠,٦	٦,١	المتوسط

يتبين من الجداول أعلاه أن الحوادث التي يقوم الدفاع المدني بمعالجتها

(إطفاء - إسعاف - إنقاذ) غالبا ما ينتج عنها إصابات ووفيات . من هنا فإن التعليمات

التي أصدرتها المديرية العامة للدفاع المدني بأن ترافق سيارة الإسعاف لآليات الإنقاذ والإطفاء للتعامل مع الإصابات الناتجة عن هذه الحوادث وهذا يبين حجم الخدمة الإسعافية التي تقدم للمواطنين . وبالمقارنة التحليلية للأرقام الواردة فإن متوسط عدد الإصابات التي تعامل معها الدفاع المدني بلغ (٣٩٣٨٢) إصابة سنويا شكلت الإصابات الناتجة عن حالات الإسعاف النسبة الأكبر من عدد الإصابات بلغت ٣٧٥٤٦ إصابة سنويا بنسبة ٩٥,٣ % من إجمالي عدد الإصابات ، ومتوسط عدد الوفيات (٩٩٩) وفاة سنويا شكلت الوفيات الناتجة عن حالات الإسعاف النسبة الأكبر بلغت ٨١٧ وفاة سنويا بنسبة ٨١,٨ % .

وجاءت في المرحلة الثانية الإصابات والوفيات الناتجة عن حوادث الإنقاذ حيث بلغ متوسط عدد الإصابات الناتجة (١٥٣٠) إصابة ومتوسط عدد الوفيات (١٤٩) وفاة سنويا بنسبة مئوية قدرها (٣,٩%) و (١٤,٩%) على التوالي .
وبلغ متوسط عدد الإصابات الناتجة عن حوادث الإطفاء (٣٠٦) إصابة وعدد الوفيات (٣٣) وفاة سنويا وبنسبة مئوية قدرها (٠,٨%) و (٣,٣%) على التوالي .

يتضح من هذا التحليل الإحصائي أن عدد الإصابات التي يتعامل معها الدفاع المدني في تزايد مستمر وأن المديرية العامة للدفاع المدني تتحمل عبئا كبيرا يترتب عليه نفقات مالية كبيرة في تقديم أفضل خدمة إسعافية وتقديم العناية الفائقة للمصابين من كافة أشكال وأنواع الحوادث التي قد يتعرضون لها وهذا الأمر يتطلب زيادة في عدد المسعفين المتخصصين في الإسعافات الأولية ، إضافة إلى زيادة عدد سيارات الإسعاف المجهزة بأحدث ما توصلت إليه من وسائل ومعدات ومواد إسعافات أولية .

نسبة عدد حالات الإسعاف إلى عدد السكان

نسبة عدد حالات الإسعاف إلى عدد السكان لكل ١٠٠٠٠ نسمة

المحافظة	عدد السكان	متوسط عدد حالات الإسعاف السنوية	نسبة عدد الحوادث إلى عدد السكان لكل ١٠,٠٠٠ نسمة
العاصمة	1751680	10743	٦١,٣
اربد	835360	6304	٧٥,٥
البلقاء	306820	1657	٥٤
الكرك	188600	7567	٤٠١,٢
معان	88320	1423	١٦١,١
الزرقاء	710700	3103	٤٣,٧
المفرق	198720	742	٣٧,٤
الطفيلة	69920	1153	١٦٤,٩
مادبا	119140	1071	٨٩,٩
جرش	137080	445	٣٢,٥
عجلون	104880	488	٤٦,٥
العقبة	88780	1205	١٣٥,٨
المجموع	4600000	35901	٧٨,٠

من خلال الدراسة التحليلية ومقارنة نسبة الحوادث إلى عدد السكان في محافظات المملكة المختلفة يتبين ما يلي

- أعلى نسبة لعدد الحوادث إلى عدد السكان كانت في محافظة الكرك حيث بلغت (٤٠١) حادث إسعاف لكل ١٠٠٠٠ نسمة .

- أقل نسبة لعدد الحوادث إلى عدد السكان كانت في محافظة المفرق حيث بلغت (٣٧,٤) حادث إسعاف لكل ١٠٠٠٠ نسمة .
- بلغت نسبة عدد حالات الإسعاف إلى عدد سكان المملكة في المتوسط (٧٨) حادث إسعاف لكل ١٠٠٠٠ نسمة .
- نسبة عدد حالات الإسعاف التي يعالجها الدفاع المدني إلى عدد السكان في تزايد مستمر وتظهر هذه الزيادة في بعض المحافظات التي تعتمد بشكل رئيسي على الدفاع المدني في تقديم خدمات الإسعاف .

معدل وقوع حالات الإسعاف الزمني

- بالرجوع إلى إحصائيات الحوادث التي عاجلها الدفاع المدني للأعوام ١٩٩٦-١٩٩٨ يتبين ما يلي
- بلغ المعدل الشهري لحالات الإسعاف (٢٩٩٢) حادثاً .
 - بلغ المعدل الأسبوعي لحالات الإسعاف (٦٦٥) حادثاً .
 - بلغ المعدل اليومي لحالات الإسعاف (٩٩) حادثاً .
 - بلغ متوسط وقوع حالات الإسعاف الزمني حادثاً كل (١٤) دقيقة .
 - حالات الإسعاف التي تتم معالجتها من الساعة ٨٠٠-١٦٠٠ تشكل ما نسبته ٤٣% والحوادث التي تتم معالجتها من الساعة ١٦٠٠-٨٠٠ تشكل ٥٧% من إجمالي عدد حالات الإسعاف . مما يعني أن خدمات الإسعاف التي يقدمها الدفاع المدني على مدار الساعة .

أنواع حالات الإسعاف

يقصد بأنواع حالات الإسعاف الحالة التي يعاني منها المصاب ، والتي تحدد من خلال التشخيص الأولي لحالته من قبل المسعف بناء على العلامات والأعراض التي تظهر على المصاب .

❖ يتبين من الأرقام الواردة في جدول أنواع حالات الإسعاف التي يعالجها الدفاع المدني أن الحالات المرضية تشكل أعلى نسبة لمجموع أنواع الحوادث التي يتعامل معها الدفاع المدني حيث بلغت نسبتها ٣٢,٩١% من مجموع أنواع الحوادث ، وتتضمن هذه الحالات ما يلي (مرضى السكري - حالات التشنج - شلل - ارتفاع درجة حرارة المريض - ارتفاع الضغط - غسيل الكلى - الأزمة الصدرية - أمراض القلب وغيرها) .

❖ جاءت حالات الإغماء والغيوبة في المرحلة التالية بعد الحالات المرضية حيث بلغت نسبتها ١٦,٨٢% من إجمالي أنواع حالات الإسعاف .

❖ من خلال دراسة أنواع الحوادث يتبين أنها تتطلب خدمة إسعافية عاجلة من قبل مسعفين متخصصين في مجال الإسعافات الأولية ولديهم من المعرفة والخبرة ما يمكنهم من العناية بالإصابة ، ويستلزم أيضا سيارات إسعاف ومعدات مجهزة بأحدث الوسائل الطبية .

أسباب حالات الإسعاف

من خلال الأرقام الواردة في جدول أسباب الحوادث التي تعامل معها الدفاع المدني للأعوام ١٩٩٦-١٩٩٨ يتبين ما يلي

❖ سجلت الحالات المرضية أعلى نسبة إسعاف وقعت في المملكة حيث شكلت ما نسبته ٦٠,٦٣% من إجمالي عدد حالات الإسعاف وتتضمن هذه الحالات ما يلي (مرضى قلب - مرضى كلوى - السكري - مغص كلوي - ارتفاع درجة الحرارة - ارتفاع الضغط - آلام الظهر والمفاصل - الديسك وغيرها) .

❖ شكلت حوادث السقوط ، حالات الولادة ، حوادث السير ، الجلطة بعد الحالات المرضية نسبة مرتفعة نسبيا على النحو التالي ١٠,٧٧% ، ٧,٢٨% ، ٥,١١% ، ٤,٣٣% على التوالي .

حوادث السير والإصابات والوفيات الناتجة عنها

حوادث السير التي عاجلها الدفاع المدني ومقارنتها بالحوادث التي وقعت في المملكة

نسبة حوادث السير التي عاجلها الدفاع المدني			حوادث السير التي عاجلها الدفاع المدني			حوادث السير في المملكة			السنة
الوفيات	الإصابات	عدد الحوادث	الوفيات	الإصابات	عدد الحوادث	الوفيات	الإصابات	عدد الحوادث	
21.6%	17.3%	5.2%	119	2663	1749	552	15375	33784	1996
18.0%	19.3%	5.0%	104	3146	1935	577	16259	39005	1997
19.8%	18.4%	5.1%	111.5	2904.5	1842	564.5	15817	36394.5	المتوسط

تعتبر حوادث السير من الحوادث اليومية التي تعاني منها الشعوب ففي بعض الدراسات تبين أن الضحايا الناتجة عن حوادث السير تفوق الضحايا الناتجة عن الحروب في العالم . ولأهمية هذا الموضوع وللزيادة السنوية في عدد المركبات العاملة في المملكة حيث وصل عدد المركبات العاملة في المملكة إلى (٣١٩٠٢٢) مركبة حتى نهاية عام ١٩٩٥م ويتوقع أن يصل إلى (٤٠٠٠٠٠) مركبة في بداية عام ٢٠٠٠م . فقد قام الدفاع المدني بتوفير آليات متخصصة لمعالجة حوادث الطرق بدءا بإنقاذ المصابين وإخراجهم من السيارات وانتهاء بتقديم الخدمة الإسعافية اللازمة لهم ونقلهم إلى أقرب مستشفى . إلا أن المسؤولية ما زالت كبيرة وحجم العمل لم يغطى بشكل كامل حيث نجد أن نسبة عدد الإصابات التي عاجلها الدفاع المدني الناتجة عن حوادث الطرق بلغت في المتوسط (١٨,٤%) ونسبة عدد الوفيات التي تعامل معها الدفاع المدني بلغت (١٩,٦%) وهذا يدل على أن الإمكانيات المتوفرة ما زالت أقل من المستوى المطلوب لتغطية أعلى نسبة ممكنة من الحالات الطارئة .

آليات الإسعاف في الدفاع المدني

تجهيزات آليات الإسعاف من معدات ومواد الإسعاف

إن سيارة الإسعاف بأحدث صورها هي سيارة مصممة خصيصا لتأمين العناية المستعجلة للمصاب في مكان الحادث وخلال النقل وتتألف من مقصورة للسائق ومقصورة منفصلة للمريض وقادرة على استيعاب مسعفين اثنين ومريضين على حمالتين وبشكل يمكن من إعطاء المصابين عناية مكثفة خلال النقل وهي مجهزة بالتجهيزات من معدات ومواد إسعافية بحيث تكون التجهيزات الضرورية لمعالجة حالات الاختناق وللتهوية الاصطناعية وبث الأكسجين في متناول المسعف عند رأس الحاملة ، أما تلك المخصصة لإنعاش القلب وإيقاف نزف خارجي وفحص الضغط فتكون بجانب الحاملة ، وهي مزودة بخزائن الحفظ والأدراج والصناديق السهلة الفتح والإغلاق للتمكن من استخدامها خلال النقل .
وتحتوي سيارة الإسعاف المواد والتجهيزات التالية :

- ❖ حمالات نقل المريض
- ❖ مسالك هوائية
- ❖ أجهزة التنفس الصناعي
- ❖ أجهزة شفط السوائل
- ❖ صندوق الإسعافات العاجلة
- ❖ أجهزة استنشاق الأكسجين
- ❖ مواد لتثبيت الكسور
- ❖ ضمادات للجروح
- ❖ تجهيزات الولادة الطارئة
- ❖ أدوات لقطع التزيف

آليات إسعاف الدفاع المدني حسب موديلاتها

النسبة المئوية	عدد الآليات	الموديل
4 %	٧	٨٠ فما دون
23 %	٤٠	٨٤ - ٨١
25 %	٤٤	٨٩ - ٨٥
12 %	٢١	٩٤ - ٩٠
36 %	٦٤	٩٩ - ٩٥
100 %	١٧٦	المجموع

نسبة عدد آليات الإسعاف إلى عدد السكان في المملكة وفي مختلف المحافظات

نسبة عدد آليات الإسعاف إلى عدد السكان في كافة محافظات المملكة

المحافظة	عدد السكان	عدد آليات الإسعاف	نسبة عدد آليات الإسعاف إلى عدد السكان لكل ١٠٠,٠٠٠ نسمة
العاصمة	1751680	29	١,٧
اربد	835360	19	٢,٣
البلقاء	306820	11	٣,٦
الكرك	188600	16	٨,٥
معان	88320	15	١٧
الزرقاء	710700	14	٢
المفرق	198720	13	٦,٥
الطفيلة	69920	5	٧,٢
مادبا	119140	6	٥
جرش	137080	5	٣,٦
عجلون	104880	3	٢,٩
العقبة	88780	10	١١,٣
المطارات	-	11	-
الإنقاذ	-	7	-
القصور	-	4	-
المستودع	-	8	-
المجموع	4600000	176	٣,٨

نسبة عدد آليات الإسعاف إلى عدد حالات الإسعاف

نسبة عدد آليات الإسعاف إلى عدد حالات الإسعاف في كافة محافظات المملكة

المحافظة	متوسط عدد حالات الإسعاف السنوية	عدد آليات الإسعاف	نسبة عدد آليات الإسعاف إلى عدد حالات الإسعاف لكل ١٠٠٠ حادث سنويا
العاصمة	10743.0	29	٢,٧
اربد	6304.3	19	٣
البلقاء	1657.3	11	٦,٦
الكرك	7566.7	16	٢,١
معان	1423.0	15	١٠,٥
الزرقاء	3102.7	14	٤,٥
المفرق	742.3	13	١٧,٥
الطفيلة	1152.7	5	٤,٣
مادبا	1071.3	6	٥,٦
جرش	445.0	5	١١,٢
عجلون	487.7	3	٦,٢
العقبة	1205.3	10	٨,٣
المجموع	35901.3	146	٤,١

بعد تحليل الأرقام والنسب الواردة في الجداول أعلاه يتبين أن حجم العمل الذي تقوم به سيارة الإسعاف مرتفعا نسبيا ويظهر هذا جليا في محافظة العاصمة والكرك واربدا مما يعني أنه يوجد نقص في سيارات الإسعاف في كل من هذه المحافظات حيث تشير النسب في محافظة العاصمة مثلا أن كل ٢,٧ آلية إسعاف تقوم بمعالجة ١٠٠٠ حادث سنويا وكذلك باقي المحافظات كما هو موضح في جدول نسبة عدد آليات الإسعاف إلى عدد حالات الإسعاف علما بأن سيارة الإسعاف تشارك في معالجة الإصابات الناتجة عن حوادث الإطفاء والإنقاذ وهذه الحوادث غير متضمنة في النسب المشار إليها مما يعني زيادة في عدد الحوادث التي تعالجها سيارة الإسعاف .

وعند تحليل الأرقام الواردة في جدول نسبة عدد آليات الإسعاف إلى عدد السكان في كافة المحافظات يتضح النقص في سيارات الإسعاف وفي معظم مديريات الدفاع المدني ومثال على ذلك فإن محافظة العاصمة والتي تشكل أعلى نسبة عدد سكان في المملكة فإن مديرية دفاع مدني العاصمة تمتلك ٢٩ سيارة إسعاف وهذا الرقم يشكل ما نسبته (١,٧) آلية إسعاف لكل (١٠٠٠٠٠) نسمة .

وفي المتوسط فإن عدد آليات الإسعاف في الدفاع المدني والبالغة (١٧٦) آلية تشكل ما نسبته (٣,٨) آلية إسعاف لكل (١٠٠٠٠٠) نسمة من إجمالي عدد سكان المملكة البالغ (٤٦٠٠٠٠٠) نسمة .

مسعفي الدفاع المدني

مقارنة عدد مسعفي الدفاع المدني بعدد آليات الإسعاف وعدد نقاط الدفاع المدني

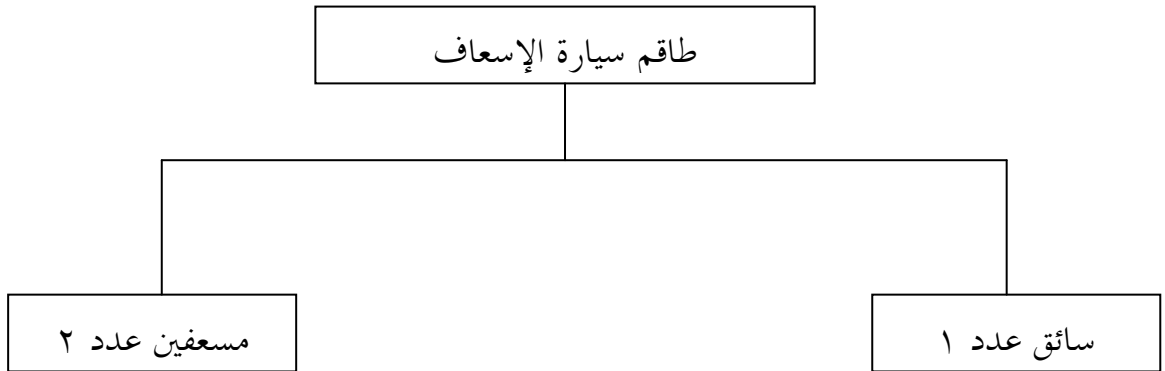
المحافظة	عدد المسعفين	عدد آليات الإسعاف	عدد أقسام ومراكز الدفاع المدني	نسبة عدد المسعفين إلى عدد آليات الإسعاف	نسبة عدد المسعفين إلى عدد نقاط الدفاع المدني
العاصمة	90	29	15	3,1	6
اربد	41	19	12	2,2	3,4
البلقاء	24	11	8	2,2	3
الكرك	42	16	12	2,6	3,5
معان	23	15	7	1,5	3,3
الزرقاء	42	14	8	3	5,3
المفرق	17	13	8	1,3	2,1
الطفيلة	19	5	3	3,8	6,3
مادبا	19	6	3	3,2	6,3
جرش	20	5	3	4	6,7
عجلون	8	3	2	2,7	4
العقبة	22	10	4	2,2	5,5
المطارات	32	11	3	2,9	10,7
الإنقاذ والإسناد	22	7	1	3,1	22
القصور	10	4	2	2,5	5
إدارات داخلية	42	8	-	5,3	-
المجموع	473	176	91	2,7	5,2

مسعفي الدفاع المدني حسب الرتب

العدد	الرتبة
١	وكيل ١
٢٨	وكيل
٧٠	رقيب
١٥٣	عريف
٢٢١	شرطي
٤٧٣	المجموع

طاقم سيارة الإسعاف

يعتبر طاقم الإسعاف هو حلقة الاتصال بين الإصابة والعلاج وعليه تقع مسئولية المصاب قبل إيصاله إلى المراكز الطبية وعلى هذا فإن نجاح عمله يكتمل بالتعاون والتنسيق فيما بينهم أولاً ومن ثم بالتعاون مع أطباء المستشفى والمرضى ، وعلى هذا فإنه بالإضافة لاكتسابه العلوم الطبية والكفاءة الإسعافية عليه أن يتعلم كيف يتعامل مع الإصابة ويتقبل التوجيه والنقد من المتخصصين في هذا المجال .



تدريب مرتبات الإسعاف

إن الاهتمام الفائق للعناية بالمصابين في الفترة الحرجة التي تسبق وصولهم للمستشفى وتسبق وضعهم تحت إشراف الأطباء تحتاج إلى كادر متخصص من المسعفين تخوله معرفته وخبرته وصفاته الخلقية أن يكون فارساً في معالجة حالات الطوارئ . وهذا الأمر يتطلب تأهيل مسعفي الدفاع المدني تأهيلاً متكاملاً من خلال إشراكهم بدورات إسعافية تـمـر ضمن المراحل التدريبية التأسيسية والمتوسطة والمتقدمة بحيث يتمكن المسعف من هضم المعلومات النظرية ومن ثم القيام بتطبيق هذه المعلومات عن طريق التدريب المتكامل لحالات الإسعاف المختلفة من خلال تطبيقها على نماذج مجسمة ومن ثم زيارات ميدانية لأقسام الطوارئ في المراكز العلاجية بهدف التعرف على الإصابات المختلفة وكيفية علاجها لكي يتمكن من المشاركة الفعالة الهادفة في عمليات الإسعاف .

ولما كان المسعف المؤهل القادر على التعامل مع الإصابات المختلفة بكفاءة وإتقان كما أسلفنا آنفاً فقد تم إعادة تشكيل إدارة إسعاف الدفاع المدني والتي انبثقت بها واجبات عديدة متخصصة في مجال الإسعاف المتخصص يهدف إلى تقديم هذه الخدمة الجليلة للمواطنين . حيث تقوم هذه الإدارة الآن بتدريب وتأهيل كوادر الدفاع المدني في الإسعاف المتخصص وضمن مراحل تأهيلية تصل إلى درجة الاحتراف.

الاتصالات في خدمة الإسعاف

إن فعالية تنظيم الإسعافات العاجلة في جميع أنواعها العملية هي خاضعة بلا شك إلى اتصالات محكمة التأسيس تبعث الأمن والدقة في التدخلات وهذه الاتصالات هي على نوعين :

أولاً : اتصالات سلكية

تمكن من إعطاء الإنذار في بادئ الأمر وهي اتصالات سلكية تجري بواسطة الهاتف حيث تم تزويد كل مديرية من مديريات الدفاع المدني بخطوط مباشرة مبرمجة على الأرقام المختصرة المخصصة للطوارئ وهي ١٩٩ لتعمل فقط على استقبال مكالمات الاخوة المواطنين دون أية إعاقة وبدون تدخل أي وسيط وتكون هذه المكالمات مباشرة من المواطنين لغرفة عمليات الدفاع المدني في كل محافظة وقد تم تعميم هذا الرقم ليكون عاملاً في جميع أنحاء المملكة .

ثانياً : اتصالات لاسلكية

وهي اتصالات بين سيارة الإسعاف ومراكز الدفاع المدني وبينها وبين غرف عمليات الدفاع المدني التي تقوم بدورها في إبلاغ المستشفى قبل وصول الإصابات .
إن لهذه الاتصالات شأن عظيم حيث تمكن طاقم الإسعاف في مكان الحادث من :
أن يكون على اتصال دائم مع مركز عمله إذ بالإمكان أن يطلب المدد إذا تطلب الأمر .
أن يدلي ببياناته إلى الجهة الطبية المعنية عن طبيعة الإصابات التي ينقلها من خلال غرف العمليات .

الاحتياجات

لكي يتمكن الدفاع المدني من أن يؤدي دوره بفعالية في خدمات الإسعاف التي تقدم من قبل مسعفين متخصصين بعمليات الإنقاذ والإسعاف في الظروف الاعتيادية وفي حالات الطوارئ لابد من توفير الاحتياجات والإمكانيات التي تجعله جهازا مهيبا للقيام بهذه المهمة. بداية بالقدرة على الاتصال الفعال للمعرفة بحدوث الإصابة ومرورا بتنظيم الوسائل والأفراد ومراكز الدفاع المدني التي تمكنت من الوصول إلى المصاب في أسرع وقت ممكن وانتهاء بحسن إسعاف المصاب والعناية به ونقله بطريقة علمية عاجلة لمراكز العلاج الطبي ، وهذا يتطلب توفير الاحتياجات التالية :

أولاً : توفير كادر متخصص من المسعفين يمتلكون قدرا من العلم والخبرة الطبية ما يمكنهم من المحافظة على المصاب بكفاءة والحد من مضاعفات إصابته ونقله بطريقة سليمة ورعاية وحرص إلى المراكز الطبية (وهذا الأمر يتطلب زيادة عدد المسعفين في الدفاع المدني)

ثانياً : توفير أحدث ما وصلت إليه التكنولوجيا من وسائل ومعدات مختلفة تساهم كلها في تطوير الاهتمام بالمصاب وتساعد على إنقاذه بالسرعة الممكنة اللازمة .

ثالثاً : زيادة المخصصات للتجهيزات الطبية الخاصة بسيارات الإسعاف .

رابعاً : زيادة عدد آليات الإسعاف وحسب المواصفات الحديثة .

التطلعات :

تنظيم الإسعافات العاجلة على مستوى الدولة من خلال :

وضع خطة إسعاف تتضمن :

◀ تحديد أجهزة الدولة وعدد المؤسسات الصحية العامة والخاصة القادمة بجهزيتها على التعامل مع الإصابات الناتجة عن الحالات الطارئة وخاصة في الظروف الغير اعتيادية .

◀ تحديد قطاع يسمى قطاع سيارات الإسعاف في المملكة .

◀ أن يتولى المجلس الأعلى للدفاع المدني / ممثلا بالمديرية العامة للدفاع المدني ، والإشراف على قطاع سيارات الإسعاف في المملكة في الظروف والحالات الطارئة.

◀ إحصاء لعدد سيارات الإسعاف مع تنظيم جدول يبين درجة أفضلية كل منها ووجودها رهن الطلب فسيارات الإسعاف التابعة للمديرية العامة للدفاع المدني تأتي في رأس الجدول ، تليها السيارات التابعة لوزارة الصحة ، فسيارات المؤسسات الصحية الخاصة ثم سيارات الجمعيات الخيرية .

◀ توفير طائرة الهيلوكبتر في خدمة الإسعاف المستعجل كوسيلة نقل لتجنب ازدحام السير والإسراع في نقل المصاب من مكان بعيد أو من منطقة وعرة إلى مكان العناية الطبية .

◀ إيجاد العيادات المتنقلة والمجهزة بأحدث الأجهزة اللازمة لتقديم العناية الطبية للمصابين في مكان الحادث إذا دعت الضرورة .