



المديرية / الإدارة : إدارة العمليات ، مديريات الدفاع المدني الميدانية	تكرار العملية / شهر : (٧٢٨) حادثاً
القسم : أقسام ومراكز الدفاع المدني	الوقت اللازم : حسب طبيعة الحادث
اسم العملية : معالجة حوادث الإنقاذ	عدد الموظفين : (٧-٩) - حادث بسيط

الهدف :

إنقاذ وإخلاء المصابين أو المحاصرين بهدف المحافظة على الأرواح والممتلكات.

المسؤولية :

تقع المسؤولية على كل من :

- ١- إدارة العمليات .
- ٢- غرف العمليات الخاصة بالدفاع المدني .
- ٣- مديريات وأقسام ومراكز الدفاع المدني .
- ٤- شركة الكهرباء .
- ٥- الامن العام .
- ٦- المستشفيات والمراكز الطبية
- ٧- فريق البحث والإنقاذ الأردني (في الحوادث الكبرى).

الإجراءات :

١. يقوم المواطن بالاتصال على هاتف الطوارئ الموحد في جميع مناطق المملكة الرقم (١٩٩) ومن أي هاتف ويتم استقبال إشارة الحادث من قبل غرفة العمليات ضمن منطقة الاختصاص مع مراعاة أن يقوم المواطن بتمرير المعلومات التالية :-
 - نوع الحادث
 - العنوان وبشكل دقيق
 - وقت الحادث
 - رقم الهاتف
 - اسم المخبر
٢. يتم تحريك الآليات المناسبة من أقرب مركز إلى موقع الحادث ضمن منطقة الاختصاص .
٣. تقوم غرفة العمليات بإبلاغ شركة الكهرباء للتوجه إلى مكان الحادث لفصل التيار الكهربائي إذا دعت الحاجة لذلك ويتم إبلاغ مديرية الأمن العام لتحريك دوريات لتنظيم وضبط حركة السير في موقع الحادث.
٤. يتم الوصول إلى موقع الحادث بمتوسط وقت كحد أدنى () وكحد أعلى () وتعتمد على
٥. يقوم الضابط المسؤول في موقع الحادث بتوزيع الأدوار والبدء بمعالجة الحادث باستخدام المعدات

رقم الدليل : دليل العمليات الرئيسية	رقم الإصدار : ١	صفحة : ٢/٠
الإدارة / الركن : إدارة العمليات		التاريخ :



والآليات اللازمة وحسب طبيعة الحادث .

٦. تعطى أولوية الإنقاذ في إخلاء الأشخاص المحاصرين أو المصابين وتقديم خدمة الإسعاف اللازمة لهم ونقلهم لأقرب موقع طبي (حسب عملية معالجة حادث إسعاف رقم ٣).
٧. تتم عملية تمرير وتبادل المعلومات ما بين الضابط المسؤول وغرفة العمليات في مديرية الاختصاص وإذا كان الحادث كبير فإنه يتم طلب تعزيز وإسناد الموقع بآليات وقوى بشرية إضافية .
٨. بعد الانتهاء من الحادث تتم عودة الآليات إلى مراكز عملها وتتم إعادة جاهزيتها للعمل من حيث تفقدها وصيانتها وتزويدها بالمواد والوقود وغيرها .
٩. يتم تنظيم تقرير حادث إنقاذ (ع.و ٢-١) من ثلاثة نسخ واحدة للمركز المعالج والثانية للمديرية صاحبة الاختصاص والثالثة لإدارة العمليات في المديرية العامة .

مخرجات العملية :

١. إنقاذ وإخلاء المحاصرين وتقديم خدمة الإسعافات الأولية لهم وحصر الخسائر البشرية والمادية .
٢. تنظيم تقرير حادث الإنقاذ.

رقم الدليل : دليل العمليات الرئيسية	رقم الإصدار : ١	صفحة : ٢/٠
الإدارة / الركن : إدارة العمليات		التاريخ :



المديرية العامة للدفاع المدني - نموذج حصر العملية -

الأردنية المملكة

الهاشمية

المديرية العامة للدفاع المدني

إدارة العمليات

رقم الكمبيوتر

رقم التقرير المتسلسل

تقرير حادث إنقاذ

مديرية

قسم

نوع الحادث

سبب الحادث

تاريخ الحادث :

بعد مكان الحادث عن مركز الدفاع المدني :

المسافة المقطوعة (ذهاباً وإياباً) :

اسم الشركة المؤمن لديها :

رقم بوليصة التأمين :

تاريخ انتهاء التأمين :

٢٠٠ / /

وقت الوصول لمكان
الحادث

س	د

وقت الحركة

س	د

وقت الإبلاغ

س	د

وقت وقوع الحادث

س	د

وقت الانتهاء

س	د

وقت الوصول

للمستشفى

س	د

مكان الحادث

اسم المنشأة :

رقم المنشأة

مساحة المنشأة :

عدد طوابق المنشأة :

غير مؤمن عليها

هل المنشأة : مؤمن عليها

صفحة : ٢/٠

رقم الإصدار : ١

رقم الدليل : دليل العمليات الرئيسية

التاريخ :

الإدارة / الركن : إدارة العمليات



المديرية العامة للدفاع المدني - نموذج حصر العملية -

رقم هاتف المخبر : اسم المخبر :
FPY-1

هل يوجد نظام إطفاء في المنشأة نعم لا ما نوعه :

هل عمل النظام أثناء الحريق نعم لا

وصف الحادث عند الوصول :-
.....
.....
.....
.....

إجراءات الأمن العام :-
حضر / لم يحضر رجال الأمن العام الساعة
وقاموا بما يلي :-
.....
.....
.....

إجراءات المواطنين والجهات الأخرى :-
.....
.....
.....
.....

إجراءات الدفاع المدني :-
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

رقم الدليل : دليل العمليات الرئيسية	رقم الإصدار : ١	صفحة : ٢/٠
الإدارة / الركن : إدارة العمليات		التاريخ :



المجموع	الإصابات			الوفيات	مجمّل الخسائر البشرية
	بليغة	متوسطة	بسيطة		

FP٢-٤

.....
.....

وصف الخسائر المادية
سبب الحادث :-

رقم الدليل : دليل العمليات الرئيسية	رقم الإصدار : ١	صفحة : ٢/٠
الإدارة / الركن : إدارة العمليات		التاريخ :



.....
.....
.....

قوات مسلحة

طواريء المياه

أمن عام

الجهات

المشاركة
بالحادث

..... اخرى وهي :-

عدد الأشجار المثمرة المتضررة

م²، دونم

مساحة الحريق

عدد الحيوانات التي تم اتقاذها (احياء)

عدد الأشجار الحرجية المتضررة

لتر

كمية البنزين المستهلكة

لتر

كمية الديزل المستهلكة

عدد الحيوانات التي نفقت

المرتبات المشاركة بالحادث :-

رقم الدليل : دليل العمليات الرئيسية	رقم الإصدار : ١	صفحة : ٢/٠
الإدارة / الركن : إدارة العمليات		التاريخ :



المديرية العامة للدفاع المدني - نموذج حصر العملية -

ت	الرقم	الرتبة	الاسم	ت	الرقم	الرتبة	الاسم
.١				.١١			
.٢				.١٢			
.٣				.١٣			
.٤				.١٤			
.٥				.١٥			
.٦				.١٦			
.٧				.١٧			
.٨				.١٨			
.٩				.١٩			
.١٠				.٢٠			

المعدات التي تم استخدامها في معالجة الحادث :-

FPY.٤

الآليات المشتركة بالحادث :-

رقم الآلية	نوعها	رقم الآلية	نوعها

رقم الدليل : دليل العمليات الرئيسية	رقم الإصدار : ١	صفحة : ٢/٠
الإدارة / الركن : إدارة العمليات		التاريخ :



المديرية العامة للدفاع المدني - نموذج حصر العملية -

المراكز الأخرى
المشاركة
في
معالجة الحوادث

الخسائر البشرية بسبب الحادث :-

الاسم	العمر	الجنسية	نوع الإصابة	حالة المصاب	مكان الإخلاء	الجنس	أحد أفراد الدفاع المدني

المواد المستهلكة
بالحادث :-
ماءم³ . بودرةكغم . قوم ليتر
B.C.Fكغم . مواد أخرى :

.....

اضرار الآليات والمعدات
أو المفقودات
.....
.....
.....

ملاحظات المسؤول
عن الحادث
-١
-٢
-٣
-٤

الرقم : الرتبة الاسم التوقيع

ملاحظات المدير
-١
-٢

رقم الدليل : دليل العمليات الرئيسية	رقم الإصدار : ١	صفحة : ٢/٠
الإدارة / الركن : إدارة العمليات		التاريخ :



المديرية العامة للدفاع المدني - نموذج حصر العملية -

.....-٣

.....-٤

الرتبة الاسم التوقيع

رقم الدليل : دليل العمليات الرئيسية	رقم الإصدار : ١	صفحة : ٢/٠
الإدارة / الركن : إدارة العمليات		التاريخ :



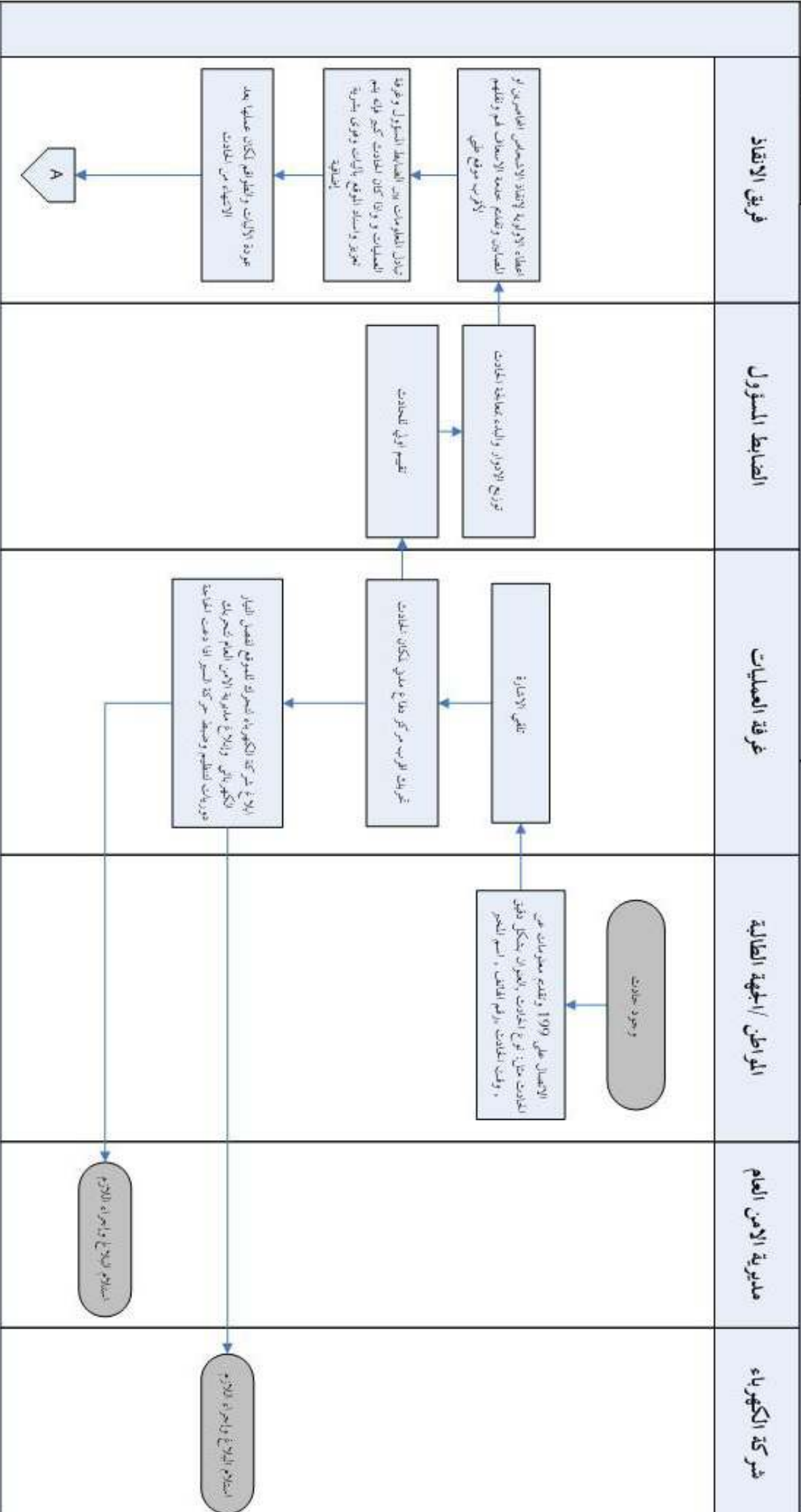
المديرية العامة للدفاع المدني

الاقتصاد :

رمز العملية :

الإدارة : إدارة العمليات

العملية : اجراء معالجة حوادث الانقاذ





المديرية العامة للدفاع المدني

الاعتماد :

رمز العملية :

الادارة : ادارة العمليات

العملية : اجراء معالجة حوادث الانقاذ

فريق الانقاذ

ادارة العمليات

المديرية المعنية

