

	رضى العملاء	المديرية العامة للدفاع المدني - إدارة المختبرات والمواد الخطرة.
	تاريخ المراجعة: ٢٠١١/12/1	رقم النموذج :
		اعتماد ممثل الإدارة:

اسم العميل (اختياري)

عنوانه: هاتف () فاكس ()

بريد الكتروني: ()

العمل المنجز:

التاريخ: / / .

تحية طيبة وبعد.....

نشكر لكم الثقة التي منحتمونا اياها لانجاز هذا العمل العظيم فيما بيننا، وحتى نقوم بخدمتكم بطريقة أفضل وحسب طموحاتكم وأملكم فينا، امنحونا القليل من وقتكم، وتفضلوا بتعبئة هذا الاستبيان بوضع علامة X في الموقع المناسب، مع شكرنا وتقديرنا لجهودكم.

ممتاز	جيد جداً	جيد	مقبول	مقبول جداً	الاستفسار
					١. السرعة في تلبية الخدمة
					٢. متابعة المهندس المختص للمعاملات اللازمة لتلبية الخدمة
					٣. التقرير خالي من أية عيوب عند التسليم
					٤. المعلومات الفنية واضحة وخالية من الأخطاء
					٥. الالتزام بموعد التسليم
					٦. التعامل
					٧. مدى اقتراب الخدمة المقدمة للتوقعات
					٨. مدى التعاون من قبل المختبر بعد تقديم الخدمة
					٩. مدى تعاون الموظفين مع العميل
					١٠. هل الأسعار ملائمة للخدمة المقدمة
					١١. مدى تعاون المختبر في تقديم التسهيلات في تسديد أجرة الخدمة

برأيكم، كيف من الممكن ان نخدمكم بشكل افضل؟
